

Concept overeenkomst ARBIT-2022 inzake Werkplek-, Applicatie-, Server- en Cloudbeheer

De ondergetekenden:

1. Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid, gevestigd te 2492 JP, Den-Haag, aan Henri Faasdreef 312, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar en functie], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

OVERWEGENDE DAT

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan werkplek-, applicatie-, server- en cloudbeheer, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;
- b. Opdrachtgever een dienstverleningsovereenkomst met één Leverancier wenst te sluiten die kan voorzien in de behoefte van Opdrachtgever;
- c. Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;
- d. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst die de basis vormt voor de uitvoering van de prestatie.

Verloop van de aanbesteding

- e. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a,b,c en d is overwogen, tot aanbesteding van werkplek-, applicatie-, server- en cloudbeheer, door middel van een Europees openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- f. op 13 september 2024 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd;
- g. Wederpartij op <datum> een inschrijving heeft ingediend;
- h. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Concept overeenkomst ARBIT-2022 inzake Werkplek-, Applicatie-, Server- en Cloudbeheer	1
1. Begrippen.....	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3. Contactpersonen en rapportage	3
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	4
5. Onderwerp van de Overeenkomst	4
6. Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	4
7. Algemene en bijzondere voorwaarden.....	5
8. Overige bepalingen	5

KOMEN OVEREEN

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit de activiteiten genoemd in de aanbestedingsleidraad (scope en gewenste situatie) inclusief bijlagen en prijzenblad van Wederpartij.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) Nota's van inlichtingen (waarvan de laatst gepubliceerde prevaleert);
- 2) dit document;
- 3) de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst);
- 4) de Voorwaarden (Bijlage Voorwaarden);
- 5) het Bestek (Bijlage Bestek) inclusief bijlagen;
- 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

2.3 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

2.3.1 De Leverancier verplicht zich jegens de Opdrachtgever om deze op de hoogte te houden van de voortgang en uitvoering van de Overeenkomst en om op eerste verzoek nadere informatie te verschaffen. Voorts dient de Leverancier onverwijld en schriftelijk melding te maken van alle feiten en omstandigheden die mogelijk tot vertraging in de nakoming kunnen leiden of waarvan niet is voorzien in de Overeenkomst.

2.3.2 De Leverancier mag de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, door derden laten verrichten of de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan derden overdragen, uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever.

2.3.3 De Leverancier verbindt zich ertoe bij de uitvoering van de Overeenkomst alle toepasselijke wettelijke voorschriften en regelingen na te leven, alsmede de voorwaarden van de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover de Leverancier van deze overeenkomsten op de hoogte is. Indien communicatie met derden noodzakelijk blijkt, zal de Leverancier voorafgaand toestemming vragen aan de Opdrachtgever.

2.3.4 De Leverancier is gehouden om de door hem ingeschakelde derden volledig te informeren over de bepalingen en voorwaarden die voortvloeien uit de tussen de Leverancier en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, welke van toepassing zijn op de uitvoering daarvan.

2.3.5 De Leverancier dient de Opdrachtgever schriftelijk en tijdig, onder opgave van redenen, op de hoogte te stellen van een eventuele vertraging, alsmede van de maatregelen die de Leverancier zal treffen om de gevolgen van de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De Opdrachtnemer en Opdrachtgever benoemen vaste contactpersonen en vaste plaatsvervangers, die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zullen optreden als primaire aanspreekpunten betreffende de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 Een partij is bevoegd haar contactpersonen te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij. Deze wijziging dient minimaal één week van tevoren te worden aangekondigd, met uitzondering van spoedeisende situaties. Bij aanvang van de Opdracht zijn de volgende contactpersonen benoemd:

Opdrachtgever

Op strategisch niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

Op operationeel niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

Opdrachtnemer

Op strategisch niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

Op operationeel niveau is de contactpersoon: <functie, naam>.

3.3 Voortgangsoverleg vindt op twee niveaus plaats:*Strategisch overleg*

Maximaal eenmaal per kwartaal

Operationeel overleg

Maximaal eenmaal per maand

3.4 Opdrachtnemer rapporteert conform afspraken in het Programma van Eisen:

- Maandelijks financieel rapportage (eis 71)
- Maandelijks beschikbaarheidsrapportage (eis 99)
- Kwartaal service management rapportage (eis 70)
- Roadmap uit voor de optimalisatie en doorontwikkeling (eis 128)

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 4 jaar met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om ééenzijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden tweemaal te verlengen voor een duur van telkens 2 jaar. De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 maart 2025.
- 4.2 Opdrachtgever kan op elk moment de Overeenkomst door opzegging beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Wederpartij waarbij een opzegtermijn van zes maanden in acht wordt genomen.

5. Onderwerp van de Overeenkomst

- 5.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op het beheer van servers, werkplekken, applicaties en Cloud-omgevingen. De uitvoering van de werkzaamheden dient te geschieden in overeenstemming met het Programma van Eisen, zoals opgenomen in de Bijlage Bestek.
- 5.2 De opdracht is nader uitgewerkt in deze Overeenkomst en de in paragraaf 2.2 beschreven documenten. Deze documenten bevatten tevens een omschrijving van de verplichtingen van Partijen en zijn als Bijlage aan deze Overeenkomst gehecht. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze documenten, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document, conform de rangorde zoals vastgelegd in paragraaf 2.2 in deze Overeenkomst.
- 5.3 De bepalingen van deze Overeenkomst zijn volledig van toepassing op de ICT-diensten die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst door de Leverancier ten behoeve van de Opdrachtgever worden verricht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door beide Partijen.

6. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 6.1 Voor het uitvoeren van de ICT-diensten onder de huidige Overeenkomst zijn de tarieven zoals gespecificeerd in het Prijzenblad en de productdienstencatalogus van toepassing, welke integraal onderdeel uitmaakt van de Inschrijving van de Opdrachtnemer. Additionele kosten die niet uitdrukkelijk zijn vermeld, kunnen niet in rekening worden gebracht. De genoemde tarieven zijn "all-in" en exclusief btw.
- 6.2 De waarde van deze overeenkomst betreft met uitzondering van jaar 1, gemiddeld maximaal €200.000 ex btw per jaar.
- 6.3 Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer de vereiste wettelijke gegevens, waaronder: de volledige naam, adres, postcode, woonplaats, bank- of gironummer, de relevante IBAN- en BIC-gegevens, het btw-nummer, en het KvK-nummer; het factuuradres van de Leverancier; het totale factuurbedrag zowel inclusief als exclusief btw; alsmede eventuele aanvullende eisen nader overeen te komen met de Opdrachtgever.
- 6.4 Leverancier zal maandelijks achteraf factureren op grond van de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 van de ARBIT-2022 zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 aan: finad@swov.nl

- 6.5 Voor zover de prijzen en tarieven voor meerwerk of minderwerk niet in de Inschrijving zijn vermeld, verplicht de Leverancier zich ertoe om voor dergelijk meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven in rekening te brengen.
- 6.6 Voor zover de prijzen en tarieven voor meer- of minderwerk niet in de Inschrijving zijn gespecificeerd, verbindt de Leverancier zich ertoe om voor dit meer- of minderwerk uitsluitend tarieven aan te bieden die marktconform zijn.
- 6.7 De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen na de initiële looptijd van 3 jaar éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100, waarbij een maximum van 5% geldt. Hierbij wordt telkens het gemiddelde jaarcijfer van het voorafgaande jaar gehanteerd.

7. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 7.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 7.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 7.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 7.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

8. Overige bepalingen

- 8.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 8.2 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen na akkoord van Opdrachtgever.
- 8.3 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 8.4 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in het exitplan conform eis 129 Programma van Eisen.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: